

Empfehlungsdienste & Auskunftssysteme

Bachelor Informationsmanagement
Modul Digitale Bibliothek (SS 2014)

Dr. Jakob Voß

2014-03-10

Gliederung

- ▶ Empfehlungsdienste
 - ▶ Definition
 - ▶ Bestandteile
 - ▶ Typologie
 - ▶ Beispiele
- ▶ Auskunftssysteme
 - ▶ Beispiele

Empfehlungsdienste

- ▶ Recommender/Recommendation systems
- ▶ Gezielte Hinweise auf *relevante* Dokumente oder Informationen
- ▶ Beispielsweise für Nutzer einer Digitalen Bibliotheken

Ausführung in Voss (2009), wird ggf. aktualisiert unter <http://github.com/jakobib/empfehlungsdienste2009>.

Netflix-Prize (2006-2009)

- ▶ \$1.000.000 für ein um 10% besseres Verfahren, \$50.000 jährlich für das beste mindestens 1% bessere Verfahren
- ▶ Filmempfehlungen beim Online DVD-Verleiher Netflix
- ▶ Gute Empfehlungen, veränderte Rahmenbedingungen

Empfehlungen

- ▶ Recommender-Dienste im engeren Sinne
 - ▶ Nutzer geben Bewertungen ab
 - ▶ Daraus werden Empfehlungen ermittelt (“Nutzer, die dieses Produkt mögen, mögen auch...”)
- ▶ Recommender-Dienste allgemein
 - ▶ Verschiedene Quellen für Empfehlungen
 - ▶ Empfehlungen immer abhängig von Nutzer & Kontext
 - ▶ d.h. Kataloganreicherung statt im Katalog eingetragen

Datenbasis → Verfahren → Dienst → Anwendung

- ▶ In der Praxis oft nicht klar getrennt
- ▶ Trotzdem wichtig zum Verständnis
- ▶ Empfehlungsdienste sind keine Magie sondern Software

Bestandteile

- Datenbasis** Auf Grundlage welcher Daten wird empfohlen?
- Verfahren** Wie werden Empfehlungen ermittelt?
 - Dienst** Worüber werden Empfehlungen technisch bereitgestellt? (API)
- Anwendung** In welchem Kontext werden Empfehlungen präsentiert?

Mögliche Anwendungen

- ▶ Dort wo Nutzer sowieso Suchen (Kataloge, Portale, Rechercheplattformen...)
- ▶ Push-Medien (Mail, SMS, Benachrichtigung per Handy...)
- ▶ ...

Arten von Empfehlungsdiensten

Explizite Empfehlungsdienste

Manuelle Bewertungen, Rezensionen, Rankings, Kommentare, Literatur- & Neuerscheinungslisten etc. für eine Zielgruppe

Inhaltsbasierte Empfehlungsdienste

- ▶ Ähnliche Dokumente
- ▶ Prinzip wie Ranking bei Suchmaschinen (siehe am 31.3.),
- ▶ bspw. Google-Bildersuche

Arten von Empfehlungsdiensten

Regel- und wissensbasierte Empfehlungsdienste

- ▶ auch “semantisch” oder “intelligent” (Bullshit)
- ▶ Analyse des Kontext nach speziellen Regeln
- ▶ Regeln beliebig komplex, meist aber Wenn-Dann-Regeln
- ▶ Beispiele
 - ▶ Die am häufigsten zitierten Dokumente des gleichen Autor
 - ▶ Offene Cafés (vormittags), Restaurants (Mittags) oder Kneipen (Abends) in der Nähe

Arten von Empfehlungsdiensten

Verhaltensbasierte Empfehlungsdienste

- ▶ Auswertung der Nutzung von Dokumenten
- ▶ ...oder was Google, NSA & Co sonst so von euch sammeln
- ▶ Beispiele
 - ▶ Die meisten likes/views/Zitationen...
 - ▶ “Kunden die dieses Buch gekauft haben...”
- ▶ je mehr Nutzungsdaten, desto personalisierter
- ▶ aka “Kollaboratives Filtern”

Hybride Systeme

In der Praxis Kombination verschiedener Verfahren

Beispiele

- ▶ BibTip: Verhaltensbasiert
- ▶ recently: Inhaltsbasiert
- ▶ Google Scholar: Inhaltsbasiert u.A.
- ▶ SeeAlso: Regelbasiert
- ▶ ...

- ▶ Gezielte Antworten auf spezielle Fragen

Direkte Auskunft

- ▶ Digitale Kommunikationsmedien
 - ▶ Chat
 - ▶ Mail
 - ▶ SMS
 - ▶ ...
- ▶ Auch vermittelt und im Verbund (z.B. Questionpoint)

Weitere Hinweise zum **digitalen Auskunftsdienst** u.A. aktuell unter <http://oebib.wordpress.com/2014/02/12/der-auskunftsdienst-im-wandel/>.

Auskunfts-Communities

- ▶ Interne Communities (Intranet, Issue-Tracker, Questionpoint...)
- ▶ Offene Online-Communities
 - ▶ Foren
 - ▶ Mailinglisten
 - ▶ StackExchange
 - ▶ ...

Auskunfts-Communities

- Vorteile ▶ Menschen geben Auskunft
- Nachteile ▶ Menschen geben Auskunft
 - ▶ Wie finde ich die richtige Community zu meiner Frage?

Voss, Jakob. 2009. "Empfehlungsdienste." *Erfolgreiches Management von Bibliotheken Und Informationseinrichtungen*.
<http://hdl.handle.net/10760/13129>.